

Allegato n. 3 al Regolamento.

PROTOCOLLO DI RECLAMO DEI MERCI

a causa di un difetto ai sensi dell'art. 556 del Codice Civile presento un reclamo in base alla seguente descrizione.

Il reclamo indirizzato a:

Dati dell'azienda: "**FISHING-MART**" **Sp. z o. o**
via Partyzantów 69, 43-316 Bielsko Biała, Polonia
Il contatto: tel. 0048 334992643
e-mail: office@esche-pesca.it

Mandatario:

Nome e cognome dell'acquirente / (consumatore):

Indirizzo del consumatore:

Telefono di contatto: indirizzo e-mail:

Data dell'acquisto della merce Prova di acquisto (scontrino / fattura) n .:

La descrizione della merce (nome, numero di serie, ecc.)
.....

Il prezzo lordo di acquisto.....

La descrizione dettagliata dei difetti (danni):
.....
.....
.....
.....

La data di accertamento del difetto / danneggiamento della merce:
.....
.....

Per le ragioni di cui sopra, ai sensi della legge del 23 aprile 1964 Codice civile Richiedo:

- - sostituzione della merce con una nuova * (Art. 561 § 1)
- - riparazione gratuita della merce* (art. 561 § 1)
- - riduzione del prezzo della merce dell'importo di (in parole:) PLN, Si prega di rimborsare l'importo indicato sul mio conto/ tramite vaglia postale al mio indirizzo * (art. 560 § 1)
- - recedo dal contratto e chiedo il rimborso del prezzo del prodotto sul conto* (art. 560 § 1)
.....
.....

Il Venditore comunicherà al Consumatore la data e le modalità di trattamento del reclamo entro 14 giorni dal ricevimento del presente protocollo. Il protocollo può essere inviato per posta o via e-mail.

.....
Luogo, data

.....
Firma del ricorrente

(*) Si prega di cerchiare la Vostra scelta.